

QUESTIONARIO DI VALIDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2008 DELLA COOPERATIVA SOCIALE **FINISTERRAE**

Gentile lettrice/gentile lettore,

la Cooperativa Finisterrae è alla prima esperienza nella redazione del proprio bilancio sociale.

Abbiamo creduto fortemente nel processo che il percorso di costruzione di un Bilancio Sociale innesca nella propria impresa, come strumento di riflessione, di conoscenza di sé e dell'impatto che le sue azioni generano sulla vita degli altri. La nostra scelta di intraprendere questo percorso, tuttavia, va ricollocata dentro la volontà di avviare un percorso di contaminazione positiva del nostro territorio e di continuo dialogo con esso.

Il nostro Bilancio Sociale, dunque, proprio perché indirizzato agli "Stakeholder", vuole essere uno strumento chiaro, efficace e soddisfacente nell'esposizione delle informazioni in esso contenute, nonché rispondente alle aspettative e alla percezione di chi lo legge.

Per questo motivo vorremmo che la "verifica" e la validazione del nostro Bilancio Sociale fosse fatta soprattutto dai portatori di interesse: ci preme, infatti, che siano proprio i nostri interlocutori a valutare e dare un giudizio al bilancio, ai suoi contenuti e a come – redigendo il documento – ci siamo presentati e raccontati.

A tal fine Le sottoponiamo un breve questionario al quale La preghiamo di rispondere. Le Sue opinioni e le Sue valutazioni saranno per noi un contributo prezioso per affinare il nostro operato e per migliorare il nostro prossimo Bilancio Sociale, in linea con gli obiettivi declinati nella Mission e nell'ottica di un costante processo di scambio e di confronto con gli "Stakeholder" e con il territorio.

Grazie.

1. A quale di queste categorie di Stakeholder appartiene?

- Socio
- Dipendente/Collaboratore
- Utente/Famiglia
- Committente Pubblico
- Cliente Privato
- Fornitore
- Partner
- Altro _____

2. Da quanto tempo conosce la Cooperativa Finisterrae?

- Da più di 3 anni
- Da meno di 3 anni

3. Esprima una Sua valutazione sul Bilancio Sociale di Finisterrae rispetto ai seguenti criteri:

	Non so	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Leggibilità					
Chiarezza espositiva					
Veridicità di dati e informazioni					
Completezza di dati e informazioni					
Capacità di aumentare la Sua conoscenza di Finisterrae					

4. Da quanto emerge nel Bilancio Sociale, ci dia una Sua valutazione dell'impegno di Finisterrae nei seguenti campi:

	Non so	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Responsabilità Sociale					
Qualità di gestione dei servizi					
Qualità educativa					
Lavoro e occupazione					
Comunicazione					
Formazione					
Cooperazione					
Innovazione					
Sviluppo e crescita del territorio					
Capacità di ascolto					
Legami, reti, partenariati e rapporti di reciprocità					

5. Quali dei seguenti capitoli del documento andrebbero a Suo parere approfonditi?

- Discorso sul metodo
- Identità di Finisterrae
- Come siamo organizzati
- Le politiche di Finisterrae
- Cosa facciamo: I nostri Servizi e i nostri Progetti
- Gli stakeholders
- Analisi qualitative
- Conclusioni
- Nessuno

6. Quale capitolo aggiungerebbe? _____

7. Note _____

La preghiamo di restituire il presente questionario compilato a:

FINISTERRAE COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.

Viale Mazzini, 25 - 03100 Frosinone

Tel: 0775.835037 - Fax: 0775.835061

mail: info@coopfinisterrae.it